

Чек-лист: открыть службу такси за 30 дней

Двадцать шагов по неделям: от выбора формы бизнеса до первого дня работы. Чек-лист составлен по опыту запуска служб на UpTaxi в небольших и средних городах.

Распечатайте PDF и отмечайте выполненное.

Неделя 1. Решения и документы

- ☐ **Выберите форму бизнеса.** ИП или ООО для службы заказа такси, самозанятость подходит только водителю-перевозчику. Основной ОКВЭД для диспетчерской — 49.32 «Деятельность легкового такси и арендованных автомобилей с водителем», для службы заказа добавьте 52.21 или 63.11 по рекомендации бухгалтера.
- ☐ **Разберитесь с 580-ФЗ.** Служба заказа такси вносится в региональный реестр служб заказа, перевозчики и автомобили — в реестры перевозчиков и такси. Что именно требуется от службы, читайте в нашем разборе [закона 580-ФЗ](#).
- ☐ **Посчитайте экономику.** Сколько машин, заказов в сутки и какой процент удержания нужны, чтобы выйти в плюс. Используйте [калькулятор экономики службы](#).
- ☐ **Придумайте название и проверьте его.** Свободны ли домен, имя в Telegram, Мах и 2ГИС, нет ли в городе службы с похожим названием.
- ☐ **Выберите программу и подайте заявку на тест.** Не покупайте лицензию до теста. В UpTaxi сервер под службу готовится за рабочий день, первые 30 дней бесплатно.

Неделя 2. Телефония, программа, приложение

- ☐ **Подключите многоканальный номер.** SIP-канал у оператора связи или GSM-шлюз. Номер должен быть лёгким для запоминания, его будут печатать на визитках и бортах.
- ☐ **Подготовьте рабочее место оператора.** Компьютер с 4 ГБ памяти, гарнитура, проводной интернет от 1 Мбит. Отдельный сервер и мини-АТС не нужны.
- ☐ **Настройте тарифы и районы.** Цена подачи, стоимость километра, ночные и праздничные коэффициенты, зоны города и пригорода. В UpTaxi это делается вместе с поддержкой при подключении.
- ☐ **Включите автоматические каналы приёма заказов.** Голосовой робот на входящих звонках и боты заказа в Telegram и Мах снимают нагрузку с оператора с первого дня.

- ☐ **Решите вопрос с приложением для пассажиров.** На старте достаточно общего приложения «UpTaxi Такси», где клиент выбирает вашу службу. Брендированное приложение под своё название можно заказать позже.

Неделя 3. Водители

- ☐ **Определите условия для водителей.** Процент удержания с заказа, порядок пополнения баланса, бонусы за ночные и дальние заказы. Условия должны быть не хуже, чем у агрегаторов в вашем городе.
- ☐ **Запустите набор.** Объявления на досках, в группах города и у знакомых водителей. Ссылку на онлайн-анкету водителя из программы вставляйте во все объявления.
- ☐ **Проверьте документы водителей.** Разрешение на перевозку, ОСГОП, путевые листы и медосмотры — то, что требует 580-ФЗ. Ведите учёт в программе, а не в тетради.
- ☐ **Установите водителям приложение или подключите бот.** «UpTaxi Водитель» из RuStore или бот водителя в Max для тех, у кого слабый телефон или плохой интернет. Покажите приём заказа и смену статусов.
- ☐ **Проведите тестовый день.** Пять-десять заказов между своими: звонок, приложение, бот. Проверьте, что подача считается по дорогам, а водитель видит адреса.

Неделя 4. Клиенты и запуск

- ☐ **Разместите службу на картах.** Карточки в 2ГИС и Яндекс Бизнесе с номером, графиком и ссылкой на приложение. Это бесплатный канал заказов на годы вперёд.
- ☐ **Напечатайте визитки и листовки.** Номер, QR-код на бот заказа, акция на первую поездку. Раздайте в магазинах, на вокзале и в такси конкурентов.
- ☐ **Заведите канал в Max или Telegram.** Акции, промокоды и новости службы. Рассылка через бот заказа бесплатная, в отличие от SMS.
- ☐ **Назначьте день запуска.** Дежурство руководителя на пульте, контроль времени подачи, быстрые ответы водителям. Первые отзывы в городе решают многое.
- ☐ **Через две недели посмотрите отчёты.** Время подачи по районам, отказы, загрузка водителей по часам. Скорректируйте тарифы и подключите биржу заказов, если машин не хватает в пиковые часы.

Что дальше

Подробный разбор каждого шага с цифрами есть в статье [«Как открыть службу такси в небольшом городе»](#). Если вы переходите с раций или другой программы, а не открываетесь с нуля, посмотрите [план перехода](#).

UpTaxi — облачная программа для службы такси: запуск за день, оплата только с заказов. Вопросы: +7 900 28-28-328, Telegram [@vkozlovskih](#), [uptaxi.ru](#)