

Как выбрать программу для такси: 12 вопросов разработчику

Программу для службы такси меняют редко, потому что переезд стоит нервов и денег. Поэтому выбирать стоит один раз и по делу. Ниже двенадцать вопросов, которые мы советуем задать любому разработчику, включая нас. Под каждым вопросом объяснение, почему он важен, и ответ UpTaxi.

Деньги

1. Сколько я буду платить в месяц и что в это входит?

Уточните всё: лицензия, аренда, внедрение, приложение, поддержка, обновления, телефония. У некоторых программ приложение для пассажиров и поддержка оплачиваются отдельно каждый месяц.

UpTaxi: 150 Р в день и 7–10 % от удержаний с водителей. В эту сумму входят программа, приложения водителя и пассажира, обновления и поддержка 24/7. Отдельно только брендированное приложение, 20 000 Р разово за платформу, и услуги call-центра, если вы ими пользуетесь: 1 Р за принятый и 4 Р за выполненный заказ. Голосовой робот включён бесплатно, поэтому свой штат операторов можно не держать, а это обычно самая большая статья расходов службы.

2. Есть ли лимиты на водителей и рабочие места?

Тариф «до 10 водителей» заставит платить больше ровно в тот момент, когда служба начнёт расти.

UpTaxi: лимитов на водителей и операторов нет. Комиссия, наоборот, снижается с ростом заказов: от 501 заказа в сутки абонплата отменяется.

3. Сколько стоит и сколько длится внедрение?

Платное внедрение на 2–4 недели означает, что вы платите аренду, пока служба ещё не работает.

UpTaxi: внедрение и обучение бесплатны, сервер под службу готов за рабочий день, диспетчеры осваивают пульт примерно за 10 дней.

Тест и данные

4. Что я получу на тестовый период?

Демо-версия с урезанными функциями на демо-данных не покажет, как программа поведёт себя на ваших заказах.

UpTaxi: 30 дней полного функционала в облаке на реальных заказах. Для служб от 50 заказов в сутки бесплатно.

5. Где хранятся данные и кто делает резервные копии?

Если сервер стоит у вас в офисе, его обслуживание, копии и защита — ваша забота. Если в облаке, спросите, где именно и как часто делаются копии.

UpTaxi: сервер под каждую службу размещён в дата-центре, резервные копии и обновления делаем мы. Своё оборудование не нужно.

6. Смогу ли я забрать свою базу клиентов и водителей?

Вопрос на будущее, но он показывает, насколько разработчик уверен в себе.

UpTaxi: база клиентов и водителей принадлежит службе и выгружается по запросу. При подключении мы так же переносим базу из вашей прошлой программы.

Заказы и приложения

7. Какие каналы приёма заказов есть, кроме телефона?

Чем больше заказов приходит без оператора, тем меньше штат и ночные смены. Спросите прямо: сколько будет стоить приём звонков, если своих операторов нет.

UpTaxi: голосовой робот на LLM принимает звонки и сам оформляет заказ, боты заказа в Telegram и Max, приложение для пассажиров, сайт диспетчерской. Все заказы попадают в одну очередь.

8. Как работает автораспределение: по дорогам или «по прямой»?

«По прямой» через реку или железную дорогу ближайшим окажется водитель, которому ехать несколько километров. Клиент ждёт дольше и уходит к агрегатору.

UpTaxi: по графу дорог с учётом односторонних улиц и запрещённых поворотов, собственный алгоритм без Яндекс и Google.

9. Что с приложением под моим брендом и кто его обновляет?

Узнайте стоимость, сроки публикации в RuStore, Google Play и App Store и кто платит за обновления.

UpTaxi: общее приложение «UpTaxi Такси» включено в стоимость, брендированное под вашу службу — 20 000 ₽ за платформу, обновление 7 000 ₽. Публикацию в магазинах берём на себя.

10. Что будет с водителями, у которых слабый телефон или плохой интернет?

Водитель без заказов уходит. Спросите, есть ли запасной способ работы.

UpTaxi: бот водителя в Max работает без установки приложения и без GPS, а резервный канал подключения держит водителей на связи при ограничениях мобильного интернета.

Поддержка и развитие

11. Как устроена поддержка и сколько она стоит после первого месяца?

Служба такси работает ночью и в праздники. Поддержка «по тарифу» после бесплатного месяца — частая строка в договорах.

UpTaxi: поддержка 24/7 включена в стоимость, система мониторинга сама оповещает нас о нештатных ситуациях.

12. Кто платит за доработки, если мне нужна новая функция?

У крупных разработчиков доработки оцениваются в часах и оплачиваются отдельно, иногда с ожиданием в очереди.

UpTaxi: доработки, обновления и исправления бесплатны, запросы попадают напрямую к разработчикам.

Как пользоваться этим списком

Задайте все двенадцать вопросов двум-трём разработчикам и запишите ответы в таблицу. Сравнивайте не цену лицензии, а стоимость первого года со всеми платежами и то, сколько заказов служба сможет принимать без оператора. Пример такого сравнения — на странице [«UpTaxi или Такси-Мастер»](#).

UpTaxi — облачная программа для службы такси: запуск за день, оплата только с заказов. Вопросы: +7 900 28-28-328, Telegram [@vkozlovskih](#), [uptaxi.ru](#)